



TITLE VI & RELATED PROGRAMS DISCRIMINATION COMPLAINT FORM

How can I file a discrimination complaint?

If you believe a United States Department of Transportation (USDOT) recipient has discriminated against you or others protected by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, you may file a complaint. Complaints filed with CTtransit should be directed to:

General Manager
100 Leibert Road P.O. Box 66
Hartford, CT 06141-0066

Section I:

Complainant Name: _____

Street Address: _____

City, State, Zip: _____ Telephone Number: _____

Accessible Format Requirements? Large Print Audio Tape TDD Other

If other, please specify _____

Section II:

Are you filing this complaint on your own behalf? Yes No *If you answered Yes, please proceed to Section III.*

Please supply the name and relationship of the person for whom you are complaining: _____

Please explain why you have filed for a third party: _____

Please confirm that you have obtained the permission of the aggrieved party. Yes No

Section III

For Federal Transit Administration (FTA)

Discrimination based on: Race Color National Origin

Please provide the date(s) and location(s) of the alleged discrimination, and the name(s) of the individual(s) who allegedly discriminated against you including their titles (if known).

Please provide the names, addresses, and telephone numbers of any witnesses.

Explain as clearly as possible what happened, how you feel you were discriminated against and who was involved. Please include how other persons were treated differently from you.

Section IV

Have you filed this complaint with any other Federal, State, or local agency, or with any Federal or State court?

Yes No If yes, please provide contact information for a contact person at the agency/court where the complaint was filed.

Name: _____ Title: _____

Agency/Court: _____

Address: _____ Telephone Number: _____

Section V

Name of the agency complaint is against: _____

Contact Person: _____ Title: _____

Telephone Number: _____

Complainant Signature: _____ Date: _____

*You may use additional sheets of paper if necessary.
Please include any written materials pertaining to your complaint.*

Any person who believes they have been discriminated against on the basis of race color, or national origin by CT*transit*, may file a Title VI complaint. Complaints must be filed, in writing, no more than 180 day(s) from the date(s) of the alleged incident, or the date when the person(s) became aware of the alleged discriminatory action.

All Title VI complaints filed directly with the CT*transit* or CTDOT will be referred to the Department's Title VI Coordinator. Complaints must be in writing, signed by the complainant or a representative, and include the complainants name, address, and telephone number, or other means by which the complainant may be contacted. Complaints shall explain as fully as possible the facts and circumstances surrounding the alleged discriminatory action, and identify the individual(s) and/or organization(s) responsible for the alleged discriminatory action. In cases where the complainant is assisted in converting an oral complaint into a written complaint, the complainant is required to sign the written complaint. All discrimination complaints will be acknowledged in writing. Complaints received by telephone will be reduced to writing and provided to the complainant for confirmation, revision, and signature before processing.

The Title VI designee or the individual receiving the written complaint will review the complaint to ensure that the required information is provided, the complaint is timely, and is written within the appropriate jurisdiction. The complaint will be accepted unless it is withdrawn, not filed within the allowed time period, or the complainant fails to provide required information after a written request for omitted/additional information.

In addition to filing a Title VI complaint with the CT*transit* or CTDOT, a Title VI complaint may also be filed directly with the Federal Transit Administration (FTA) for transit related complaints at the address listed below.

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Attn: Complaint Team
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590



FORMULARIO DE DENUNCIA POR EL TÍTULO VI Y PROGRAMAS RELACIONADOS

¿Cómo puedo presentar una denuncia por discriminación?

Si usted considera que un beneficiario del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (USDOT) ha realizado una discriminación contra usted u otras personas protegidas por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, podrá presentar una denuncia. Las denuncias presentadas ante CTtransit deberán dirigirse a:

General Manager
100 Leibert Road P.O. Box 66
Hartford, CT 06141-0066

Sección I:

Nombre del denunciante: _____

Dirección: _____

Ciudad, estado, Zip: _____ Teléfono: _____

¿Requisitos de formato accesible? Letra grande Cinta de audio TDD Otro

Si indicó "otro", por favor especifique

Sección II:

¿Está presentando esta denuncia por su cuenta? Sí No *Si contestó "sí", por favor proceda a la Sección III.*

Por favor provea el nombre de la persona en nombre de quien está presentando la denuncia, y su relación con ella: _____

Por favor explique por qué ha presentado la denuncia por un tercero: _____

Por favor confirme que ha obtenido el permiso de la parte agraviada. Sí No

Sección III

Para la Administración Federal de Tránsito (FTA)

Discriminación basada en: Raza Color Origen nacional

Por favor provea la/s fecha/s y lugar/es de la supuesta discriminación, y el/los nombre/s de la/s persona/s que supuestamente realizaron una discriminación contra usted, incluyendo sus títulos (si los conoce).

Por favor provea los nombres, direcciones y teléfonos de los testigos.

Explique de la forma más clara posible lo que ocurrió, cómo considera que sufrió una discriminación y quién estuvo involucrado. Por favor incluya cómo otras personas fueron tratadas de manera diferente que usted.

Sección IV

¿Ha presentado esta denuncia ante alguna otra agencia federal, estatal o local, o ante algún tribunal federal o estatal?

Sí No Si contestó "sí", por favor provea información de contacto para una persona de contacto en la agencia/tribunal donde se presentó la denuncia.

Nombre: _____ Título: _____

Agencia/tribunal: _____

Dirección: _____ Teléfono: _____

Sección V

Nombre de la agencia contra la cual se hace la denuncia: _____

Persona de contacto: _____ Título: _____

Teléfono: _____

Firma del denunciante: _____

Fecha: _____

*Puede usar hojas adicionales si es necesario.
Por favor incluya cualquier material escrito relacionado con su denuncia.*

Toda persona que considere que ha sufrido discriminación en base a raza, color u origen nacional de parte de *CTtransit*, podrá presentar una denuncia por el Título VI. Las denuncias deberán ser presentadas por escrito, como máximo 180 días después de la fecha del supuesto incidente o de la fecha en que la/s persona/s tomaron conciencia de la supuesta acción discriminatoria.

Todas las denuncias por el Título VI presentadas directamente ante *CTtransit* o CTDOT serán derivadas al Coordinador del Título VI del Departamento. Las denuncias deberán ser por escrito, firmadas por el denunciante o un representante, y deberán incluir el nombre, dirección y teléfono del denunciante, u otro medio mediante el cual el denunciante podrá ser contactado. Las denuncias explicarán de la manera más completa posible los hechos y las circunstancias relacionados con la supuesta acción discriminatoria, e identificarán a la/s persona/s y/u organización/es responsables de la supuesta acción discriminatoria. En casos en que el denunciante es asistido para convertir una denuncia verbal en una denuncia escrita, el denunciante deberá firmar la denuncia escrita. Todas las denuncias por discriminación deberán tener un acuse de recibo por escrito. Las denuncias recibidas por teléfono serán puestas por escrito y serán provistas al denunciante para que las confirme, revise y firme antes de ser procesadas.

La persona designada para el Título VI o la persona que reciba la denuncia por escrito revisará la denuncia para asegurarse de que la información necesaria esté provista, la denuncia sea oportuna y esté escrita dentro de la jurisdicción apropiada. La denuncia será recibida, a menos que sea retirada, no sea presentada dentro del período asignado o el denunciante no provea la información necesaria después de un pedido por escrito de información omitida/adicional.

Además de presentar una denuncia por el Título VI ante *CTtransit* o CTDOT, una denuncia por el Título VI podrá ser presentada también directamente ante la Administración Federal de Transporte (FTA) para denuncias relacionadas con el tránsito, a la dirección que se indica a continuación.

Federal Transit Administration
Office of Civil Rights
Attn: Complaint Team
East Building, 5th Floor – TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590